

DÉMARCHE DE  
RÉSOLUTION DE CONFLITS  
À L'ÉCOLE BEAU-SÉJOUR

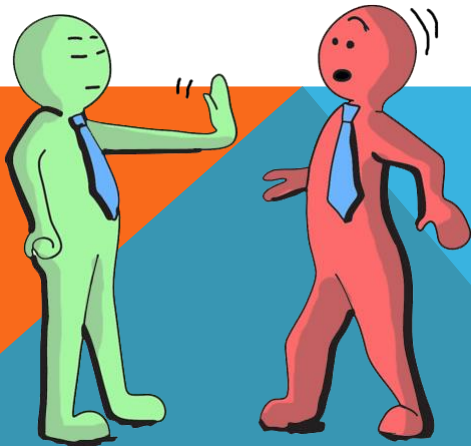
2020-2021



# NOS PRIORITÉS



- **Enseigner les comportements attendus**
- **Développer les habiletés sociales de nos élèves**
- **Rendre nos élèves autonomes dans la résolution de conflit**
- **Susciter la réflexion sur les conséquences de nos choix**
- **Encourager l'affirmation de soi, en passant par de bons choix de mots et de gestes**



# LES ÉTAPES DE LA RÉOLUTION DE CONFLIT

1. **Se calmer**
2. **Se parler**
3. **Chercher des solutions**
4. **Trouver une solution**

**Nos étapes de résolution de conflit sont animées et enseignées à l'aide du programme**

***Vers le Pacifique***

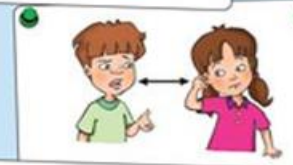


## Les 4 étapes de Mme Pacifique

1 Se calmer



2 Se parler  
des faits et de nos sentiments



3 Chercher  
des solutions possibles



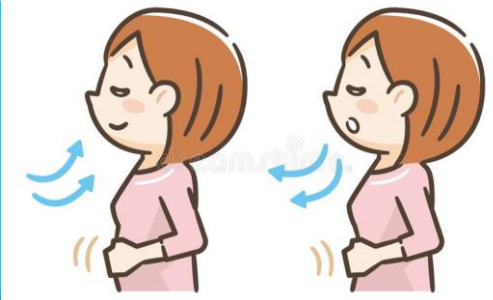
4 Trouver  
et s'entendre sur  
une solution pacifique



Pour régler pacifiquement mes conflits !

# 1. SE CALMER

- **L'enfant est encouragé à prendre un moyen de retour au calme afin de gérer son émotion envahissante.**
- **De nombreux moyens sont présentés aux élèves tout au long de l'année scolaire. Il y en a pour tous les besoins et pour les différentes situations.**
- **En voici quelques exemples: s'éloigner, prendre de grandes respirations, aller marcher, boire de l'eau, utiliser un moyen proprioceptif (balle anti-stress, pâte dure) etc.**
- **L'élève qui est de retour au calme pourra ensuite entreprendre les étapes suivantes afin de régler la situation avec le ou les autres élèves.**



## 2. SE PARLER



- Il vient le temps de discuter, une fois les élèves calmes et disponibles. Si la situation le nécessite, un adulte assistera les élèves dans les étapes de la résolution de conflit. L'adulte prendra le temps d'écouter ce que chaque partie a à dire.
- L'élève est invité à formuler un **message clair**, selon la formule suivante : Je me sens..., parce que ..., j'aimerais que tu ...

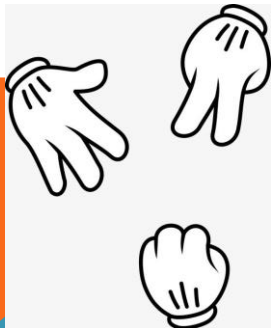
**Exemple de message clair: Je me sens fâché parce que tu m'as arraché le ballon des mains. La prochaine fois, j'aimerais que tu me le demandes calmement.**

- Les élèves sont sensibilisés à l'importance d'être à l'écoute de l'autre et à se confier eux aussi à leur tour.
- Les élèves sont aussi guidés lorsque vient le temps de nommer leurs émotions et les attentes qu'ils ont à l'égard de l'autre.
- L'adulte prend le temps de décortiquer la situation avec les élèves afin d'identifier les irritants de chacun.
- Lorsque chacun s'est fait entendre, on peut se pencher sur la recherche de solutions.



# 3. CHERCHER DES SOLUTIONS

- **C'est à cette étape que les élèves explorent les possibilités qui s'offrent à eux si une situation similaire devait se reproduire.**
- **L'adulte guide les élèves vers des idées adaptées à la situation vécue**





## 4. TROUVER UNE SOLUTION

- **C'est à cette étape que les élèves s'entendent pour choisir une solution pacifique qui convient à tout le monde.**
- **Les élèves s'engagent donc à respecter les conditions de cette nouvelle solution, dans le cas où une situation similaire se reproduirait.**
- **Il est essentiel que tous les élèves impliqués dans la situation soient d'accord avec la solution choisie. L'adulte qui assiste les élèves dans la résolution de conflit peut s'assurer que tout le monde est bien à l'aise avec ce qui est attendu. Il peut aussi faire le suivi auprès des élèves, si jamais la situation arrive de nouveau.**



# LES GESTES DE RÉPARATION

- À l'école Beau-Séjour, s'excuser ne constitue pas un geste de réparation. L'élève qui est dans le tort doit s'expliquer auprès de l'autre et, naturellement, s'excuser. L'adulte qui intervient guidera ensuite l'élève dans le choix d'un geste de réparation logique à effectuer à l'égard de l'élève lésé. L'adulte fera ensuite le suivi auprès des deux élèves pour s'assurer que le geste a été effectué et que la situation est rentrée dans l'ordre.
- L'élève est également accompagné dans sa prise de conscience par rapport au geste commis. Les impacts chez l'autre lui sont aussi présentés.





# LE SUIVI



- **Les parents sont informés des situations de conflit, lorsqu'elles ont entraîné des conséquences plus importantes (ex: violence, dénigrement, etc.).**
- **La direction d'école peut parfois être appelée à intervenir lorsque les situations de conflits se veulent plus intenses, par leurs circonstances, leurs répétitions, leurs intensités, etc.**
- **Des ateliers de prévention et de sensibilisation sont animés par différents adultes de l'école, et ce, à tous les niveaux.**
- **La majorité des interventions sont consignées, afin que les intervenants de l'école puissent établir un suivi des différentes situations et ainsi adapter les interventions.**



MERCI POUR VOTRE BELLE  
COLLABORATION!

